

לקוחות יקרים,

**ברצוננו לעדכן כי בשבוע האחרון השיקה ממשלת פורטוגל מערכת חדשה לניהול ומעקב אחד הליכי בדיקת בקשות לאזרחות פורטוגלית.**

**המערכת החדשה נועדה ליעל ולקצר את תהליכי הבדיקה בממשלה תוך שימוש בכלי אוטומציה ובינה מלאכותית מתקדמים .**

עם זאת, מרגע שהושקה המערכת החדשה, ובמהלך העברת הנתונים למערכת החדשה הוצגו חיוויים שגויים בקשר לרבות מבקשות האזרחות שבתהליך לפיהם ההליך הסתיים לכאורה.

לאור זאת ועל מנת למנוע בלבולים בקרב המבקשים ממשלת פורטוגל הפסיקה עבודתה של המערכת הקודמת וכעת לא ניתן לקבל ממנה חיוויים כלל.

יתירה מכך, ממשלת פורטוגל עדיין לא פרסמה באופן רשמי לעורכי הדין בפורטוגל הנחיות מלאות והסברים על עבודת המערכת וגם כעת קיימת אי בהירות לגבי התנהלות הליך הבדיקה מעתה ואילך.

ב רגע שנקבל מידע רשמי נפיץ לקהל הלקוחות.

לפי המערכת החדשה יהיה, כפי הנראה, חיווי לארבעה שלבי בדיקה (בניגוד ל- 7 במערכת הקודמת): שלב 1 –

קליטת התיק (מקביל לשלבים 1-2 במערכת הישנה)

שלב 2 – אנליזה ובדיקת המסמכים (מקביל לשלבים 3-4 במערכת הישנה)

שלב 3 – החלטה (מקביל לשלבים 5-6 במערכת הישנה)

שלב 4 – סיום (מקביל לשלב 7 במערכת הישנה)

בנוסף ובמקרים רלוונטיים בלבד המערכת תציג חיווי לשלב נוסף: "החלטת רשם" – במקרים בהם יש חוסר במסמכים ו/או בהשלמת מידע/הבהרה (מקביל לשלב 4 בצבע בז' במערכת הישנה)

עם זאת, גם כעת המערכת החדשה עדיין אינה יציבה ומצויה במהלכו של תהליך הגירת הנתונים וייצוב. לפיכך, בשלב זה הפעלתה רצופה בתקלות ועדיין אין יכולת לסמוך על נתוני החיווי שלה.

לאור זאת ועל מנת למנוע העברת מידע שגוי, הושבתה המערכת האוטומטית הייחודית של פורטוגליס הסורקת את הנתונים לשם עדכון הלקוחות והעברת חיוויים לאיזור האישי. מטבע הדברים הושבת מקטע העדכונים של האיזור האישי.

עם ייצובה של המערכת והבנת האופן בו תפעל, תבחן פורטוגליס דרכים אפקטיביות למעקב ועדכון הלקוחות במהלך בדיקת הבקשה וככל ורלוונטי.

חשוב להדגיש, כי למיטב ידיעתנו, לא חל שינוי כלשהו במעמד הבקשות שהוגשו אלא רק באופן הטכני של הבדיקה וחיווי המידע.

כל לקוח שיבחר בכך יוכל להיכנס באופן ישיר למערכת החדשה ולבדוק עצמאית את שלב הבדיקה בו מצוייה בקשתו בקישור: <https://meu.registo.justica.gov.pt/Pedidos/Consultar-estado-do-processo-denacionalidade->

יש להקיש את 12 הספרות של קוד הגישה של בקשת האזרחות שלך עם מקף בין כל מקטע של 4 ספרות במבנה הבא: 1111-2222-3333

אנו תקוה שאכן המערכת החדשה תממש את הציפיות ותייעל ותקצר את שלבי הבדיקה של הבקשות. אנו

נמשיך ונעדכן

**בברכת שנה טובה,**

**אמיר כהן**

**סמנכ"ל לקוחות**

**פורטוגליס**